

---

## WAS TUN IM TRAUERFALL?

Bei Eintritt eines Sterbefalls zu Hause benachrichtigen Sie bitte den nächst erreichbaren Arzt, möglichst den Hausarzt, oder einen Arzt mit Notdienstbereitschaft. Dieser stellt die Todesbescheinigung aus.

Bitte nehmen Sie danach Kontakt mit uns auf. Wir sind im Trauerfall Tag und Nacht erreichbar und einsatzbereit, auch an Wochenenden und Feiertagen. Gerne beraten wir Sie in einem vertraulichen Gespräch über die weiteren Schritte. Wir wissen, was jetzt wichtig ist. Sie können sich darauf verlassen, dass wir alle mit der Bestattung verbundenen Angelegenheiten wunschgemäß, zuverlässig und zeitnah erledigen.

## Welche Dokumente sind jetzt wichtig?

Bitte halten Sie für uns die nachfolgenden Unterlagen bereit. Sollten Ihnen diese nicht vorliegen, helfen wir Ihnen gerne, die Papiere zu besorgen.

Geburtsurkunde

Verheiratete: Eheurkunde

Geschiedene: Eheurkunde und rechtskräftiges Scheidungsurteil

Verwitwete: Eheurkunde und Sterbeurkunde des Ehepartners

Darüber hinaus benötigen wir diese Unterlagen:

- Personalausweis des/der Verstorbenen
- Chipkarte der Krankenversicherung
- Versicherungspolicen
- Rentennummern
- Graburkunde (falls vorhanden)
- Bestattungsvorsorgevertrag (falls vorhanden)